

[تاریخ]

[نام و نام خانوادگی شما]

[شماره تماس]

[آدرس ایمیل]

[شماره سفارش]

به:

شرکت دیجی کالا

[آدرس شرکت]

[موضوع: شکایت از کیفیت محصول [نام محصول]

،احتراماً

بدینوسیله، اینجانب [نام و نام خانوادگی شما]، دارنده سفارش شماره [شماره سفارش] مورخ [تاریخ خرید]، نسبت به کیفیت محصول [نام محصول] مدل [مدل محصول] که از فروشگاه اینترنتی دیجی کالا خریداری نموده‌ام، بشدت معترض بوده و مراتب اعتراض خود را به شرح ذیل اعلام می‌دارم.

در تاریخ [تاریخ خرید]، محصول مذکور را از فروشگاه اینترنتی دیجی کالا سفارش داده و پس از دریافت، متوجه [شرح دقیق مشکل محصول، مثلاً: عدم تطابق مشخصات محصول با آنچه در سایت درج شده بود، وجود ایراد فنی، آسیب دیدگی محصول هنگام ارسال و...] شدم.

با توجه به اینکه محصول مذکور [دلیل اهمیت محصول برای شما، مثلاً: برای استفاده شخصی، هدیه، استفاده تجاری و...] خریداری شده بود، این مشکل باعث ایجاد [شرح خسارت یا ضرر وارد شده به شما] گردیده است.

پیش از این، در تاریخ [تاریخ] با پشتیبانی دیجی‌کالا تماس گرفته و مشکل را اطلاع دادم. متأسفانه، اقدامات انجام شده از سوی پشتیبانی جهت رفع مشکل، مؤثر واقع نشد.

لذا، خواهشمند است نسبت به موضوع فوق رسیدگی لازم را معمول داشته و یکی از موارد ذیل را انتخاب نمایید:

تعویض محصول با محصولی سالم و بدون عیب

بازگرداندن وجه پرداختی

ارائه خسارت وارده

ضمناً، کپی از فاکتور خرید و سایر مدارک مربوطه به این نامه پیوست می‌گردد.

خواهشمند است در اسرع وقت نسبت به پیگیری این موضوع اقدام و نتیجه را به اینجانب اعلام نمایید.

با تشکر

[امضا]

[نام و نام خانوادگی شما]